

## 1. Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen GoDigital Frei & Co. ("Anbieter") und seinen Kunden ("Kunde") im Zusammenhang mit sämtlichen Verträgen und Leistungen. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn der Anbieter diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

1.2 Die genauen Leistungen und der Umfang der Vertragsbeziehung ergeben sich aus dem jeweiligen Vertrag und den darin enthaltenen Leistungsbeschreibungen.

## 2. Definitionen

- «Aufschaltdatum»: das Datum, an welchem ein Produkt von GoDigital Frei & Co. aufgeschaltet, aktiviert oder publiziert wird.

- «Dokumentation»: Produktbeschreibungen bzw. -broschüren und andere Informationsunterlagen im Zusammenhang mit der geschäftlichen Tätigkeit von GoDigital Frei & Co., in elektronischer, physischer oder anderer Form.

- «Inhalte»: sämtliche im Rahmen des jeweiligen Produkts veröffentlichten Informationen und Daten, die sich auf die geschäftliche Tätigkeit sowie Angebote eines Kunden beziehen und deren Bewerbung ermöglichen, z.B. Standort-Informationen des Kunden (z.B. Name des Unternehmens, Adresse, Kontaktdaten, Öffnungszeiten), Fotografien, Bilder, Texte, Grafiken, Logos, Tonaufnahmen, Videos, Werbeinhalte sowie andere Daten (z.B. Attribute, Suchbegriffe, Keywords). Inhalte können vom Kunden, von GoDigital Frei & Co. oder von Dritten stammen (einschliesslich Verlinkung mit oder Einbindung von Inhalten Dritter, z.B. über Links oder iFrames).

- «Leistungen»: die gemäss Vertrag und den jeweils aktuellen Produktbeschreibungen auf der Website von GoDigital Frei & Co. von den Produkten umfassten Leistungen bzw. Leistungsmerkmale.

- «GoDigital Frei & Co.-Plattformen»: Online-Plattformen, welche von GoDigital Frei & Co. betrieben und/oder zur Verfügung gestellt werden (z.B. [www.godigital-web.ch](http://www.godigital-web.ch)).

- «Plattformen»: die GoDigital Frei & Co.-Plattformen und die Publisher-Plattformen.

- «Produkt»: ein Produkt gemäss dem jeweils aktuellen Produktportfolio von GoDigital Frei & Co. auf [www.godigital-web.ch](http://www.godigital-web.ch).

- «Produktlaufzeit, Laufzeit»: der Zeitraum ab dem Aufschaltdatum, während dem der Kunde ein Produkt nutzen kann.

- «Produktportfolio»: sämtliche von GoDigital Frei & Co. in einem bestimmten Zeitpunkt angebotenen Produkte.
- «Projekt»: ein Projekt gemäss dem jeweils aktuellen Angebotsportfolio von GoDigital Frei & Co. auf [www.godigital-web.ch](http://www.godigital-web.ch).

- «Publikation»: Print- und/oder Online-Veröffentlichung von Inhalten auf Plattformen, in Verzeichnissen und auf Webseiten.

- «Publisher»: der Betreiber einer Publisher-Plattform oder eines anderen Internetdienstes (z.B. Instant-Messaging-Dienste).

- «Publisher-Plattformen»: Online-Plattformen oder andere Internetdienste, welche von Publishern betrieben und/oder zur Verfügung gestellt werden, z.B. Suchmaschinen, Firmenportale, Online-Brancheverzeichnisse, digitale Karten, Navigationssysteme, Marktplätze, Buchungs-, Vergleichs- und Social Media Plattformen.

- «Publisher-Richtlinien»: die Bestimmungen, Vorschriften und Vorgaben von Publishern in den jeweils aktuellen Fassungen (z.B. Werberichtlinien, Publikationsvorschriften, Produkt- und Leistungsbeschreibungen, Nutzungsbedingungen, allgemeine Geschäftsbedingungen).

- «Support-Partner»: verbundene Unternehmen und andere Dritte, die von GoDigital Frei & Co. für die Erbringung der Leistungen beigezogen werden.

- «Vertragsende»: das Datum, an dem für ein Produkt die Laufzeit abläuft oder eine Kündigung wirksam wird.

## 3. Vertragsabschluss, Produktlaufzeit, Kündigung, Daten bei Vertragsende

3.1 Der Vertrag zwischen GoDigital Frei & Co. ("Anbieter") und dem Kunden ("Kunde") tritt mit der Zustimmung des Kunden zu einem von GoDigital Frei & Co. vorgelegten Angebot oder einem Vertrag in Kraft. Die Zustimmung des Kunden kann je nach Produkt beispielsweise per Telefon, E-Mail, Unterzeichnung von Angebot oder Vertrag auf dem Bildschirm eines Verkaufsgeräts von GoDigital Frei & Co., Unterzeichnung eines Papiervertrags, Online-Bestellung oder durch konkludentes Verhalten erfolgen (z.B. Bezahlung der Rechnung, Nutzung des Produkts, Inanspruchnahme von Leistungen). Das Aufschaltdatum, die Produktlaufzeit und die Kündigungsfristen können je nach Produkt im Vertrag unterschiedlich geregelt sein.

3.2 GoDigital Frei & Co. behält sich das Recht vor, nach Prüfung der Vertragsangaben des Kunden innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen entschädigungslos vom Vertrag zurückzutreten.

3.3 Sofern keine vertragliche Regelung existiert:

3.3.1 Beginnt die Produktlaufzeit am Aufschaltdatum und bei Folgeverträgen mit Ablauf der ursprünglichen Produktlaufzeit.

3.3.2 Die Produktlaufzeit beträgt ein Jahr und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, sofern weder der Kunde noch GoDigital Frei & Co. das Produkt mindestens 30 Tage vor Ablauf der Produktlaufzeit kündigen. Ein Rücktritt des Kunden vom Vertrag gemäß Artikel 377 OR ist ausgeschlossen.

3.4 GoDigital Frei & Co. behält sich das Recht vor, ein Produkt bzw. einen Vertrag aus wichtigem Grund jederzeit ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, z.B. bei nicht fristgerechter Bezahlung der Vergütung oder anderen Vertragsverletzungen des Kunden. Die Bestimmungen in Abschnitt 10 ("Einstellung und Anpassung von Produkten") gelten entsprechend.

3.5 Eine Kündigung durch den Kunden ist nur gültig, wenn sie schriftlich per Post oder über das Kontaktformular von GoDigital Frei & Co. (<https://www.godigital->

[www.godigital-](http://www.godigital-)web.ch/kontakt) erfolgt. Die Kündigung durch GoDigital Frei & Co. kann schriftlich per Post oder per E-Mail (siehe Abschnitt 12.2) erfolgen.

3.6 Eine Kündigung befreit den Kunden nicht von der Verpflichtung zur Bezahlung der bis zum Vertragsende fälligen Vergütung. Gleiches gilt, wenn der Kunde GoDigital Frei & Co. vor Vertragsende mitteilt, dass er auf Produkte bzw. Leistungen verzichten möchte.

3.7 Die Einstellung oder der Verkauf des Geschäftsbetriebs durch den Kunden berechtigt diesen nicht zur vorzeitigen Kündigung von Produkten. In solchen Fällen schuldet der Kunde die bis zum Vertragsende vereinbarte Vergütung, welche GoDigital Frei & Co. sofort mittels Schlussrechnung in Rechnung stellt.

3.8 Die Leistungen von GoDigital Frei & Co. enden bei Vertragsende.

3.9 Nach Vertragsende kann der Kunde nicht mehr auf das Produkt und die darin enthaltenen Inhalte sowie gegebenenfalls Endkundendaten gemäss Abschnitt 8.5 zugreifen. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die Inhalte (soweit ihm diese gemäss Abschnitt 11.3 zustehen) und Endkundendaten rechtzeitig vor Vertragsende über eine im Produkt gegebenenfalls vorhandene Exportfunktion zu exportieren oder anderweitig zu sichern. Nach Ablauf dieser Frist werden die Inhalte und Endkundendaten von GoDigital Frei & Co. unter Vorbehalt von Abschnitt 7.6.11 gelöscht.

## 4. Leistungen

4.1 GoDigital Frei & Co. erbringt ihre Leistungen sorgfältig und wendet dabei allgemein anerkannte Standards an.

4.2 GoDigital Frei & Co. ist berechtigt, für die Erbringung der Leistungen Support-Partner beizuziehen.

4.3 Fixe Termine sind im Vertrag als solche zu bezeichnen. Bei allen anderen Fristen und Terminen handelt es sich um ungefähre Leistungsangaben, wobei GoDigital Frei & Co. kommerziell vernünftige Anstrengungen unternimmt, um diese einzuhalten. GoDigital Frei & Co. ist insbesondere berechtigt, das Aufschaltdatum und die Termine für Redaktionsschluss sowie Publikation anzupassen.

4.4 Erfüllungsort ist der Sitz von GoDigital Frei & Co. bzw. der Support-Partner.

4.5 GoDigital Frei & Co. ist nicht verpflichtet, die vom Kunden zur Verfügung gestellten bzw. von diesem ins Produkt integrierten Inhalte oder die Berechtigung des Kunden an solchen Inhalten zu prüfen. GoDigital Frei & Co. kann vom Kunden jedoch einen Berechtigungsnachweis verlangen. Zudem kann GoDigital Frei & Co. Inhalte jederzeit ohne Vorankündigung ablehnen, ändern oder löschen, falls diese gegen Ziffer 12 (Verstösse gegen die AGB) verstoßen oder andere sachlich gerechtfertigte Gründe vorliegen. Der Kunde hat in solchen Fällen keinen Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung der Vergütung.

4.6 Wartungsarbeiten an Produkten und GoDigital Frei & Co.-Plattformen führt GoDigital Frei & Co. soweit möglich (i) außerhalb der Geschäftszeiten (werktags, 09:00 – 17:00 Uhr) und (ii) unter vorgängiger Information des Kunden durch.

4.7 GoDigital Frei & Co. kann für die vertragsgemäße Erbringung ihrer Leistungen auf die Mitwirkung des Kunden angewiesen sein (z.B. Zurverfügungstellung bzw. Prüfung von Inhalten, Aktivierungshandlungen gemäss

Ziffer 5.5 oder Abnahme eines Produkts). Die Pflichten des Kunden sind im Vertrag bzw. den Produktbeschreibungen hinterlegt oder werden dem Kunden auf andere geeignete Weise bekanntgegeben (z.B. per E-Mail). Besteht ein Kundencenter, kann GoDigital Frei & Co. den Kunden anweisen, seine Pflichten über das Kundencenter zu erfüllen. Der Kunde verpflichtet sich, diese Pflichten fristgerecht, vollständig und korrekt zu erfüllen. Verletzt der Kunde seine

Pflichten, trägt GoDigital Frei & Co. keine Verantwortung dafür, dass sie ihre Leistungen nicht, unvollständig, nicht vertragsgemäss oder nicht fristgerecht erfüllen kann. In einem solchen Fall hat der Kunde GoDigital Frei & Co. sämtlichen dadurch entstehenden Aufwand zu vergüten und hat keinen Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung der Vergütung.

4.8 Verletzt der Kunde den Vertrag, ist GoDigital Frei & Co. berechtigt, den Zugriff des Kunden auf Produkte sowie das Kundencenter zu sperren und ihre Leistungen einzustellen. Im Übrigen ist GoDigital Frei & Co. berechtigt, Produkte und Leistungen aus Gründen der Sicherheit oder Funktionstüchtigkeit zu sperren bzw. einzustellen, bis die Gefährdung behoben ist. Der Kunde hat für diese Zeit keinen Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung der Vergütung.

4.9 Bei einigen Produkten hat der Kunde die Möglichkeit, Drittdienste in ein Produkt einbinden oder Produkte mit solchen Drittdiensten verlinken zu lassen (z.B. Kartendienste, Zahlungssysteme oder auf Publisher-Plattformen publizierte Bewertungen des Kunden). Einige Produkte können zudem via App genutzt werden, wozu der Kunde die App aus einem von einem Dritten betriebenen App-Store herunterladen muss. Der Kunde ist dabei selbst verpflichtet, entsprechende Verträge mit den Drittdiensten bzw. App-Store-Betreibern abzuschließen. Es gelten die Geschäfts- bzw. Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen der Drittdienste bzw. App-Store-Betreiber.

4.10 Bei einigen Produkten kann GoDigital Frei & Co. dem Kunden Mustervorlagen (z.B. Datenschutzerklärungen, Allgemeine Geschäftsbedingungen oder Nutzungsbedingungen) zur Verfügung stellen. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die Mustervorlagen an sein Geschäftsmodell anzupassen und dabei das anwendbare Recht einzuhalten. GoDigital Frei & Co. bietet keine Rechtsberatung an; eine Prüfung der vom Kunden angepassten Mustervorlagen durch GoDigital Frei & Co. ist ausgeschlossen. Jegliche Gewährleistung und Haftung von GoDigital Frei & Co. im Zusammenhang mit den Mustervorlagen ist ausgeschlossen.

4.11 GoDigital Frei & Co. kann dem Kunden anbieten, Hardware von ihr zu beziehen (z.B. Kauf oder Miete). Bei einem Kauf bleibt die Hardware bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von GoDigital Frei & Co. bzw. des Hardwarelieferanten.

## 5. Ergänzende Bestimmungen für Produkte mit Publikation von Inhalten auf Plattformen

5.1 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass GoDigital Frei & Co. die im jeweiligen Produkt enthaltenen Inhalte zusätzlich zu den im jeweiligen Produkt enthaltenen GoDigital-Plattformen auch auf weiteren GoDigital-Plattformen veröffentlichen darf.

5.2 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die im jeweiligen Produkt enthaltenen Inhalte in der Regel automatisch an die im jeweiligen Produkt enthaltenen Publisher übermittelt und auf deren Publisher-Plattformen veröffentlicht werden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass GoDigital Frei & Co. keine Weisungsbefugnis gegenüber den Publishern hat und die Veröffentlichung der Inhalte auf den Publisher-Plattformen nicht kontrollieren kann. Der Kunde erkennt an, dass (i) GoDigital Frei & Co. bzw. die Support-Partner nicht dafür verantwortlich sind, dass die Publisher die übermittelten Inhalte auf ihren Publisher-Plattformen veröffentlichen oder dass die Veröffentlichung der Inhalte durch die Publisher vollständig, sofort und korrekt erfolgt, (ii) die Publisher Inhalte gemäß ihren Publisher-Richtlinien jederzeit anders gestalten oder platzieren, ablehnen oder löschen können und (iii) die Publisher ihre Leistungen insbesondere gemäß ihren Publisher-Richtlinien verweigern können. Die Richtlinien und Datenschutzerklärungen der Publisher gelten.

5.3 Der Kunde räumt GoDigital Frei & Co., den Support-Partnern und den Publishern alle Rechte zur Nutzung, Bearbeitung, Weitergabe und Veröffentlichung der Inhalte ein, die für die Erbringung der Leistungen erforderlich sind. Der Kunde erkennt außerdem an und stimmt zu, dass GoDigital Frei & Co. bzw. die Support-Partner den Publishern umfangreichere Bearbeitungs- und Nutzungsrechte gewähren müssen, einschließlich eines weltweiten, nicht-exklusiven, übertragbaren, unbefristeten, unwiderruflichen, unentgeltlichen Rechts der Publisher, (i) die Inhalte zu kombinieren, zu ändern und/oder mit anderen Daten zu verknüpfen, (ii) die Inhalte intern bei den Publishern zu nutzen, (iii) die Inhalte in eine Publisher-Datenbank aufzunehmen, (iv) Produkte, die Inhalte enthalten, zu verkaufen, zu vertreiben, zu verbreiten und zu bewerben, (v) abgeleitete Werke von den Inhalten zu erstellen, (vi) die Inhalte von den Kunden der Publisher nutzen zu lassen. Wenn der Kunde oder GoDigital Frei & Co. Inhalte auf den GoDigital-Plattformen löscht, hinzufügt oder ändert, hat dies keinen Einfluss auf die in der Vergangenheit an die Publisher übermittelten Inhalte. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass GoDigital Frei & Co. bzw. die Support-Partner die Publisher über solche Änderungen informieren können, jedoch nicht verpflichtet sind, (i) sicherzustellen, dass solche Inhalte aus Produkten, Systemen oder Geräten unter der Kontrolle der Publisher, ihrer Kunden oder Dritter geändert oder gelöscht werden, (ii) sicherzustellen, dass solche Inhalte nicht geändert oder nicht genutzt werden.

5.4 Der Kunde erkennt an, dass die auf den GoDigital-Plattformen und Publisher-Plattformen veröffentlichten Inhalte gemäß dem jeweiligen Produkt öffentlich gemacht werden und für jedermann zugänglich sind, und dass Dritte diese Inhalte ohne Kontrolle durch GoDigital Frei & Co. oder die Publisher weiterverbreiten können. Selbst nach der Löschung von Inhalten auf den GoDigital-Plattformen oder nach Vertragsende können solche Inhalte auf Publisher-Plattformen und anderen von Dritten kontrollierten Plattformen weiterhin veröffentlicht werden, auf die GoDigital Frei & Co. keinen Einfluss hat. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden.

5.5 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass einige Publisher-Plattformen die Eröffnung eines Benutzerkontos oder Profils, die Verknüpfung mit einem bestehenden Benutzerkonto oder Profil, die Gewährung temporärer Administratorenrechte zugunsten von GoDigital Frei & Co. oder andere Aktivierungshandlungen erfordern können. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden und erteilt GoDigital Frei & Co. in solchen Fällen insbesondere die Befugnis, ein Benutzerkonto oder Profil im Namen des Kunden beim Publisher zu erstellen oder mit einem bestehenden Benutzerkonto oder Profil des Kunden zu verknüpfen. Bei Vertragsende überträgt GoDigital Frei & Co. die Inhaberrechte an einem solchen Benutzerkonto oder Profil auf den Kunden (sofern nicht bereits zuvor beantragt), gibt alle Administratorenrechte ab und hebt Verknüpfungen auf.

## 6. Haftung

6.1 Die Haftung von GoDigital Frei & Co. ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen, insbesondere für indirekte Schäden und Folgeschäden (einschließlich Nutzungsausfall und entgangener Gewinn), Datenverluste, höhere Gewalt, Streiks, technische Störungen, die in den Verantwortungsbereich Dritter fallen, Hackerangriffe und Denial-of-Service-Angriffe. Sofern eine Haftung von GoDigital Frei & Co. besteht, ist sie betragsmäßig auf den nachgewiesenen Schaden beschränkt, jedoch höchstens auf 20 % der vom Kunden für das betroffene Produkt geschuldeten jährlichen Vergütung.

6.2 Die Haftung von GoDigital Frei & Co. ist ausgeschlossen für Handlungen und Unterlassungen der Support-Partner, Publisher, App-Store-Betreiber sowie Drittdienste (gemäß Abschnitt 4.9) und anderer Dritter (z.B. unbefugtes Kopieren von auf Plattformen publizierten Inhalten). Eine direkte Haftung der Support-Partner gegenüber dem Kunden ist ausgeschlossen.

6.3 Der Kunde haftet gegenüber GoDigital Frei & Co. für Schäden und stellt GoDigital Frei & Co. von allen Ansprüchen Dritter frei, die Dritte gegen GoDigital Frei & Co. wegen einer vertragswidrigen oder rechtswidrigen Nutzung des Produkts durch den Kunden geltend machen. Der Kunde übernimmt dabei sämtliche angemessenen Kosten der Rechtsverteidigung von GoDigital Frei & Co., einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten.

6.4 GoDigital Frei & Co. übernimmt keine Haftung für Schäden, die aufgrund von Fehlern oder Unvollständigkeiten in den vom Kunden zur Verfügung gestellten Inhalten oder Informationen entstehen. Der Kunde ist für die Richtigkeit und Vollständigkeit seiner Inhalte und Informationen verantwortlich.

6.5 Für Schäden, die aufgrund von technischen Störungen oder Ausfällen der GoDigital Frei & Co.-Plattformen, der Publisher-Plattformen oder anderer Drittdienste entstehen, übernimmt GoDigital Frei & Co. keine Haftung, sofern diese nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. einer solchen Änderung nicht innerhalb von 15 Tagen (oder in dringenden Fällen

## 7. Datenschutz

7.1 Der Anbieter erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden. Es gilt die Datenschutzerklärung von GoDigital Frei & Co. in ihrer jeweils aktuellen Fassung, die unter <https://www.godigital-web.ch/datenschutz> verfügbar ist.

7.2 GoDigital Frei & Co. kann dem Kunden Informationen zu anderen Produkten oder Dienstleistungen von GoDigital Frei & Co. zukommen lassen (z.B. in Form eines Newsletters oder per Brief). Wünscht der Kunde keine solchen Mitteilungen von GoDigital Frei & Co. mehr, so kann er sich davon jederzeit per Post oder über das Kontaktformular von GoDigital Frei & Co. (<https://www.godigital-web.ch/kontakt>) abmelden.

7.3 Der Kunde ist verpflichtet, bei der Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit dem Vertrag und bei deren Übermittlung an GoDigital Frei & Co. das anwendbare Datenschutzrecht einzuhalten. Der Kunde hat insbesondere sicherzustellen, dass an GoDigital Frei & Co. übermittelte Personendaten rechtmäßig erhoben werden und dass er zur Übermittlung dieser Personendaten an GoDigital Frei & Co. berechtigt ist. Der Kunde ist verpflichtet, alle Informationspflichten gegenüber den betroffenen Personen zu erfüllen und, wo erforderlich, deren Einwilligung für die Übermittlung an GoDigital Frei & Co. und die vertragsgemäße Bearbeitung durch GoDigital Frei & Co. und die Publisher einzuholen. Bei Verletzungen dieser Ziffer 15.3 hält der Kunde GoDigital Frei & Co. von sämtlichen Schäden und Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der vertragsgemäßen Bearbeitung von Personendaten durch GoDigital Frei & Co. vollumfänglich schadlos.

7.4 Für die Zwecke der Vertragsabwicklung können GoDigital Frei & Co. bzw. deren Support-Partner Personendaten (insbesondere in den Inhalten enthaltene Personendaten) an Publisher übermitteln. Die Publisher sind selbst verpflichtet, das anwendbare Datenschutzrecht einzuhalten, und sie sind gegenüber dem Kunden selbst für ihre Datenbearbeitungen verantwortlich. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass GoDigital Frei & Co. die Bearbeitung dieser Personendaten durch die Publisher nicht kontrollieren kann.

7.5 Endkundendaten. Die (i) vom Kunden in einem Tool gemäß Ziffer 6.1 über dessen (potenziellen) Kunden, Gäste und Nutzer („Endkunden“) erfassten Daten (z.B. Name, Adresse, Kontaktdaten, sonstige Merkmale), (ii) GoDigital Frei & Co. vom Kunden zwecks Import ins Tool zur Verfügung gestellten Daten über Endkunden (z.B. Datenexporte aus Systemen des Kunden), (iii) im Tool über Endkunden generierten Daten (z.B. Buchungsanfragen, Terminvereinbarungen, Chat-Inhalte) (gemeinsam „Endkundendaten“) stehen dem Kunden zu. GoDigital Frei & Co. behandelt die Endkundendaten vertraulich; vorbehalten bleiben im Rahmen der Vertragserfüllung vorgesehene Weitergaben an Dritte sowie die Beantwortung behördlicher Anfragen. GoDigital Frei & Co. ist berechtigt, die Endkundendaten – in anonymisierter Form auch über das Vertragsende hinaus – zur Fehleranalyse und Fortentwicklung der Funktionen der Software oder zum Benchmarking zu nutzen.

7.6 Auftragsdatenbearbeitung. Soweit der Kunde GoDigital Frei & Co. Personendaten zur Verfügung stellt, welche GoDigital Frei & Co. als Auftragsdatenbearbeiterin im Sinne des anwendbaren Datenschutzrechts bearbeitet, ist der Kunde gegenüber GoDigital Frei & Co. und gegebenenfalls dem Endkunden alleinige verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts. Ergänzend zu den übrigen Bestimmungen dieser Ziffer 15 gilt Folgendes:

7.6.1 GoDigital Frei & Co. bearbeitet die ihr vom Kunden zur Bearbeitung zur Verfügung gestellten Personendaten während der Vertragsdauer für die Erbringung der vertragsgemäßen Leistungen und speichert sowie bearbeitet diese Personendaten dazu auf ihren oder den Systemen von Unterauftragsbearbeitern im Auftrag des Kunden.

7.6.2 GoDigital Frei & Co. bearbeitet die Personendaten unter Vorbehalt zwingender gesetzlicher Bestimmungen ausschließlich für die Durchführung des Vertrags, nur für die Zwecke und nur gemäß dokumentierter Instruktion des Kunden. Die Instruktionen des Kunden ergeben sich primär aus dem Vertrag sowie aus der Art und Weise, wie der Kunde die Dienste von GoDigital Frei & Co. in Anspruch nimmt.

7.6.3 GoDigital Frei & Co. informiert den Kunden unverzüglich, falls sie zur Auffassung gelangt, dass eine Instruktion des Kunden betreffend die Bearbeitung der Personendaten das anwendbare Datenschutzrecht verletzen könnte.

7.6.4 GoDigital Frei & Co. sorgt dafür, dass sämtliche Personen, die befugt sind, Personendaten zu bearbeiten, sich zur Geheimhaltung verpflichten, falls sie nicht einer angemessenen gesetzlichen Geheimhaltungspflicht unterliegen.

7.6.5 GoDigital Frei & Co. setzt angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Personendaten um, welche den Anforderungen des anwendbaren Datenschutzrechts entsprechen.

7.6.6 GoDigital Frei & Co. unterstützt den Kunden, soweit vernünftigerweise möglich, durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen bei der Erfüllung seiner ihm gemäß dem anwendbaren Datenschutzrecht obliegenden Informationspflichten gegenüber den betroffenen Personen und beantwortet Anfragen des Kunden betreffend die Rechte der betroffenen Personen.

7.6.7 GoDigital Frei & Co. unterstützt den Kunden, soweit vernünftigerweise möglich, bei der Erfüllung seiner ihm gemäß dem anwendbaren Datenschutzrecht obliegenden weiteren Pflichten (z.B. im Zusammenhang mit der Meldung einer Datenschutzverletzung oder der Durchführung einer Datenschutz-Folgeabschätzung) und GoDigital Frei & Co. informiert den Kunden unverzüglich über eine Datenschutzverletzung im Verantwortungsbereich von GoDigital Frei & Co.

7.6.8 GoDigital Frei & Co. darf die Bearbeitung von Personendaten an Support-Partner („Unterauftragsbearbeiter“) auslagern (z.B. für Betrieb, Entwicklung und Wartung der zur Leistungserbringung verwendeten IT-Systeme). Der Kunde stimmt einer solchen Auslagerung hiermit zu. Eine jeweils aktuelle Liste der von GoDigital Frei & Co. beigezogenen Unterauftragsbearbeiter ist im Kundencenter oder auf [www.godigital-web.ch/support-partner](http://www.godigital-web.ch/support-partner) einsehbar. GoDigital Frei & Co. informiert den Kunden in geeigneter Weise über Änderungen der Liste (z.B. über „news“ auf der Homepage von [www.godigital-web.ch](http://www.godigital-web.ch)). Widerspricht der Kunde mitgeteilt (z.B. in einem Informationsschreiben, per E-Mail oder auf der

innerhalb einer von GoDigital Frei & Co. bezeichneten kürzeren Frist), gilt die Zustimmung des Kunden zur Änderung als erteilt. Widerspricht der Kunde rechtzeitig einer von GoDigital Frei & Co. mitgeteilten Änderung, kann GoDigital Frei & Co. nach ihrer Wahl entweder auf die Umsetzung der vom Kunden nicht akzeptierten Änderung verzichten oder den Vertrag mit dem Kunden mit sofortiger Wirkung beenden.

7.6.9 GoDigital Frei & Co. stellt dem Kunden alle Informationen zur Verfügung, welche dieser vernünftigerweise benötigt, um die Einhaltung der Vorschriften dieser Ziffer 15.6 durch GoDigital Frei & Co. angemessen dokumentieren zu können. Wo dies unter dem anwendbaren Datenschutzrecht zwingend notwendig ist und die von GoDigital Frei & Co. zur Verfügung gestellten Informationen allein nicht ausreichend sind, erlaubt GoDigital Frei & Co. dem Kunden auf seine Kosten eine Inspektion im rechtlich zwingend notwendigen Umfang. Die Inspektion ist vom Kunden selbst oder einem von diesem beauftragten, zur Geheimhaltung verpflichteten und von GoDigital Frei & Co. akzeptierten Prüfer durchzuführen. Solche Inspektionen dürfen den ordentlichen Betriebsablauf bei GoDigital Frei & Co. und den betroffenen Unterauftragsbearbeitern nicht behindern. Sie sind nach vorgängiger Absprache während der üblichen Geschäftszeiten durchzuführen und dürfen den Schutz von vertraulichen Informationen und Personendaten anderer Kunden von GoDigital Frei & Co. oder Dritter nicht beeinträchtigen.

7.6.10 GoDigital Frei & Co. ist berechtigt, dem Kunden die ihr im Zusammenhang mit den Leistungen gemäß Ziffern 15.6.6, 15.6.7 und 15.6.9 entstehenden Kosten und Auslagen in Rechnung zu stellen, sofern GoDigital Frei & Co. dies dem Kunden vorgängig angezeigt hat.

7.6.11 Auf Verlangen des Kunden, spätestens aber bei Vertragsende, wird GoDigital Frei & Co. die als Auftragsbearbeiterin für den Kunden bearbeiteten Personendaten löschen, sofern GoDigital Frei & Co. nicht gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet ist. Wo eine Löschung nur mit unverhältnismäßigem Aufwand möglich ist (z.B. in Back-ups), kann GoDigital Frei & Co. den Zugriff auf diese Personendaten stattdessen sperren. Wo GoDigital Frei & Co. solche Personendaten über das Vertragsende hinaus aufbewahrt, unterliegen sie den Bestimmungen dieser Ziffer 8.6.

## 8. Vergütung, Rechnungsstellung

8.1 Die vom Kunden geschuldete Vergütung für das Produkt von GoDigital Frei & Co. ist ein Nettopreis. Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird zusätzlich in Rechnung gestellt. Fehlt eine vertragliche Regelung, wird die Vergütung jeweils jährlich in Rechnung gestellt, erstmals am Aufschaltdatum. Wenn der Kunde seine Pflichten gemäß Abschnitt 4.7 verletzt, behält sich GoDigital Frei & Co. das Recht vor, die Vergütung sofort in Rechnung zu stellen. Dies gilt insbesondere, wenn GoDigital Frei & Co. das Produkt aufgrund von Pflichtverletzungen des Kunden nicht oder nicht rechtzeitig aufschalten, aktivieren oder publizieren kann.

8.2 Falls ein Werbebudget vereinbart ist, wird dieses möglichst gleichmässig auf die Produktlaufzeit verteilt. Wenn am Ende der Produktlaufzeit noch ein Werbebudget vorhanden ist, verlängert sich die Produktlaufzeit, bis das Werbebudget vollständig aufgebraucht ist. Das Gleiche gilt, wenn die Erreichung einer bestimmten Leistung vereinbart wurde. In diesen Fällen hat der Kunde keinen Anspruch auf Reduzierung oder Rückerstattung der Vergütung.

8.3 GoDigital Frei & Co. ist berechtigt, vom Kunden An- oder Vorauszahlungen zu verlangen, die Vergütung über eine Rechnung eines Fernmeldedienstanbieters (z.B. Swisscom (Schweiz) AG) oder einen anderen Partner einzuziehen oder ihre Forderungen an Dritte abzutreten (z.B. zum Zweck des Inkassos oder im Rahmen des Factoring).

8.4 Der Kunde verpflichtet sich, den Rechnungsbetrag ohne Abzug bis zum auf der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum zu bezahlen. Ist kein Fälligkeitsdatum angegeben, ist die Rechnung innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum zu bezahlen. Mangels Widerspruch des Kunden innerhalb der Zahlungsfrist gilt eine Rechnung als akzeptiert.

8.5 Wenn die Zahlungsfrist gemäss Abschnitt 8.4 überschritten wird, gerät der Kunde ohne Mahnung in Verzug. In diesem Fall schuldet er die gesetzlichen Verzugszinsen. Zusätzlich zu den entstandenen Kosten schuldet der Kunde Mahngebühren in Höhe von CHF 30.– für die erste und CHF 50.– für die zweite Mahnung. Falls die Forderung zwecks Inkassos abgetreten wird, können dem Kunden die Kosten für die Abtretung von CHF 75.– auferlegt werden.

8.6 GoDigital Frei & Co. ist zudem berechtigt, Produkte und Leistungen nach Ablauf der in der 1. Mahnung gesetzten Zahlungsfrist zu deaktivieren oder einzustellen, bis sämtliche geschuldete Beträge bei GoDigital Frei & Co. eingegangen sind. Die GoDigital Frei & Co. zustehenden gesetzlichen Rechte bleiben vorbehalten.

8.7 Der Kunde kann die geschuldete Vergütung nur mit einem von GoDigital Frei & Co. anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Anspruch verrechnen.

## 9. Einstellung sowie Anpassung von Produkten und Vergütung

9.1 GoDigital Frei & Co. behält sich das Recht vor, ihr Produktportfolio anzupassen und Produkte einzustellen. Die Einstellung eines Produkts wird dem Kunden rechtzeitig in angemessener Weise mitgeteilt (z.B. in einem Informationsschreiben, per E-Mail oder auf der Rechnung), spätestens dreißig Tage im Voraus. In einem solchen Fall schuldet der Kunde die Vergütung anteilmässig bis zum Datum der Einstellung, und GoDigital Frei & Co. erstattet dem Kunden den über diesen Zeitpunkt hinaus bezahlten Teil der Vergütung zurück.

9.2 GoDigital Frei & Co. ist berechtigt, jederzeit Produkte und Produktbeschreibungen anzupassen, einschließlich gestalterischer Anpassungen, technologischer Anforderungen und Entwicklungen, Änderungen an Funktionalitäten und Leistungen, Anpassungen in Verbindung mit zu publizierenden Inhalten, Änderungen in der Zusammensetzung von Publishern und Plattformen sowie Anpassungen aufgrund von Änderungen der Publisher-Richtlinien. Falls GoDigital Frei & Co. ein Produkt erheblich zum Nachteil des Kunden anpasst, wird dies dem Kunden rechtzeitig in angemessener Weise

Rechnung). Der Kunde hat dann das Recht, das Produkt bis zur Umsetzung der Anpassungen vorzeitig zu kündigen. Unterlässt der Kunde dies, gelten die Anpassungen als akzeptiert. Bei Verträgen mit automatischer Verlängerung gibt GoDigital Frei & Co. solche Anpassungen spätestens 60 Tage vor Beginn der Verlängerung bekannt, und der Kunde kann das Produkt unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen vor Beginn der Verlängerung kündigen.

9.3 Wenn GoDigital Frei & Co. die für ein Produkt geschuldete Vergütung anpasst, um den veränderten Gegebenheiten Rechnung zu tragen, wird dies dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Der Kunde hat dann das Recht, das Produkt innerhalb von 30 Tagen ab Mitteilung über die Anpassung vorzeitig zu kündigen. Unterlässt der Kunde dies, wird die angepasste Vergütung als akzeptiert betrachtet.

## 10. Geistiges Eigentum

10.1 GoDigital Frei & Co. stehen sämtliche Eigentums- und Schutzrechte (z.B. Urheber- und Markenrechte) an Produkten, Leistungen, den den Produkten zugrundeliegenden Software, Dokumentation, GoDigital Frei & Co.-Plattformen und Inhalten zu, welche GoDigital Frei & Co. für den Kunden erstellt, bearbeitet oder zur Verfügung stellt ("GoDigital Frei & Co.-IP"). GoDigital Frei & Co. kann dem Kunden zudem Inhalte Dritter (z.B. Fotografien) zur Verfügung stellen ("Dritt-IP"). Die GoDigital Frei & Co.-IP und die Dritt-IP sind zusammen die "IP".

10.2 GoDigital Frei & Co. erteilt dem Kunden für die Produktlaufzeit das persönliche, nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht, die IP vertragsgemäss zu nutzen. Eine Nutzung der IP für andere Zwecke ist dem Kunden untersagt. Sofern der Kunde bei Dritt-IP weitergehende Vorgaben der Dritten beachten muss, werden diese dem Kunden in geeigneter Weise bekanntgegeben. Nach Vertragsende ist der Kunde nicht mehr berechtigt, die IP zu nutzen. Es obliegt dem Kunden, bei Bedarf mit den Dritten entsprechende Nutzungsvereinbarungen über Dritt-IP abzuschließen.

10.3. Abgesehen von Standort-Informationen stehen Inhalte, welche der Kunde GoDigital Frei & Co. zur Verfügung stellt, dem Kunden zu ("Kunden-IP"). Der Kunde erteilt GoDigital Frei & Co. (i) an der Kunden-IP sämtliche Nutzungsrechte, welche GoDigital Frei & Co. zur Erbringung ihrer Leistungen benötigt (z.B. das Recht zur Vervielfältigung, Speicherung, Anpassung, Übersetzung, Aufschaltung, Publikation und Übertragung); (ii) das Recht, Kunden-IP während und über die Produktlaufzeit hinaus für eigene Zwecke zu nutzen, sofern die betreffenden Inhalte immaterialgüterrechtlich nicht geschützt sind. Die den Publishern gemäss Ziffer 5.3 gewährten Rechte bleiben vorbehalten.

10.4. Die Eigentums- und Schutzrechte der Support-Partner, Publisher und Dritten bleiben vorbehalten.

## 11. Änderungen der AGB

11.1 GoDigital Frei & Co. behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) jederzeit zu ändern. Solche Änderungen werden dem Kunden rechtzeitig im Voraus in angemessener Weise mitgeteilt. Dies kann durch verschiedene Mittel geschehen, wie beispielsweise durch schriftliche Benachrichtigungen, E-Mails, Hinweise auf Rechnungen oder im Kundenportal von GoDigital Frei.

11.2 Sofern die vorgenommenen Änderungen für den Kunden bedeuten, dass zusätzliche wesentliche Pflichten auf ihn zukommen oder seine Rechte eingeschränkt werden, steht es dem Kunden frei, den Vertrag vorzeitig zu kündigen. Diese Kündigung muss bis zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderungen erfolgen. Falls der Kunde von diesem Kündigungsrecht keinen Gebrauch macht, werden die Änderungen als von ihm akzeptiert betrachtet.

## 12. Schlussbestimmungen

12.1 Vertragsänderungen und Zusatzvereinbarungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart werden oder – bei elektronischer Kommunikation mit dem Kunden – nach einer E-Mail-Bestätigung durch GoDigital Frei & Co.

12.2 Mitteilungen von GoDigital Frei & Co. an den Kunden erfolgen nach Wahl von GoDigital Frei & Co. über das Kundencenter oder an die vom Kunden angegebene Adresse oder E-Mail. Änderungen von Adresse, E-Mail und interner Ansprechperson des Kunden sind GoDigital Frei & Co. rechtzeitig im Voraus bekanntzugeben.

12.3 GoDigital Frei & Co. ist berechtigt, einzelne Rechte und Pflichten aus dem Vertrag oder das gesamte Vertragsverhältnis auf einen Dritten zu übertragen. Eine Übertragung durch den Kunden auf Dritte ist ausgeschlossen.

12.4 Die allfällige Ungültigkeit einer Bestimmung des Vertrags (einschließlich seiner Vertragsbestandteile) lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

12.5 Der Vertrag unterliegt schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist der Sitz von GoDigital Frei & Co. GoDigital Frei & Co. ist zudem berechtigt, den Kunden an seinem ordentlichen Gerichtsstand zu belangen. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

Diese AGB sind gültig ab dem 1. August 2023 und können vom Anbieter jederzeit gemäss Ziffer 12.1 geändert werden.

Godigital Frei & Co., August 2023